

Datenschutzerklärung der SIFo GmbH (SIFo)

In diesem Dokument finden Sie die Datenschutzerklärung von SIFo. Bitte wählen Sie das für Sie relevante Themengebiet.

Deutsche Version (November 2025):

[Datenschutzerklärung Website](#)

[Datenschutzerklärung Subunternehmer](#)

[Datenschutzerklärung für digitale Inhalte](#)

[Datenschutzerklärung für Beratungsleistungen](#)

Privacy policy of SIFo GmbH (SIFo)

This document contains the privacy policy of SIFo. Please select the topic that is relevant to you.

English Version (November 2025):

[Privacy Policy Website](#)

[Privacy Policy Subcontractors](#)

[Privacy Policy for Digital Content](#)

[Privacy Policy for Consulting Services](#)

SIFo GmbH
Bärenweg 11
6140 Telfs
Österreich
Tel: +43 512 411027
E-Mail: office@sifo-medical.com
Web: <https://www.sifo-medical.com/>

Datenschutzerklärung Website

Aktualisiert: November 2025

Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Artikel 13 und Artikel 14 der Verordnung (EU) 2016/679, Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

1. Präambel

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig.

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie die SIFo GmbH Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, wenn Sie unsere Website nutzen, ein Benutzerkonto registrieren, unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen oder unsere Marketing-Angebote (z. B. Newsletter, Online-Werbung, Remarketing) verwenden.

Diese Erklärung gilt nicht für externe Websites, die Sie über Links auf unserer Seite aufrufen können.

Durch die Nutzung unserer Website (z. B. Anmeldung zum Newsletter, Ausfüllen des Kontaktformulars, Registrierung im Onlineshop) erkennen Sie die hier bereitgestellten Informationen an und willigen – soweit erforderlich – in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein.

Eine Einwilligung ist nur wirksam, wenn sie von einer volljährigen Person oder von einem mindestens 16 Jahre alten Minderjährigen erteilt wird (Art. 8 Abs. 1 und 2 DSGVO).

Die verwendeten Begriffe sind geschlechtsneutral.

2. Verantwortlicher

SIFo GmbH
Bärenweg 11, 6410 Telfs, Österreich, UID-Nr.: ATU75541326

E-Mail: office@sifo-medical.com
Telefon: +43 512 411027

Für alle datenschutzrelevanten Anfragen kontaktieren Sie uns bitte unter der oben genannten E-Mail-Adresse.

3. Datenkategorien

3.1 Technisch erforderliche Daten (Browsing-Daten)

Beim Aufruf unserer Website erfassen unsere Server automatisch technische Informationen, die für den Betrieb und die Sicherheit der Website erforderlich sind. Dazu zählen insbesondere:

- IP-Adresse oder Domainname des zugreifenden Geräts
- URI-Adressen (Uniform Resource Identifier) der aufgerufenen Ressourcen
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Übertragungsmethode
- Größe der Antwortdatei
- Statuscode der Serverantwort (z. B. erfolgreich, Fehler)
- Betriebssystem, Browertyp und -version

Diese Daten werden nicht erhoben, um einzelne Nutzer zu identifizieren, können jedoch unter bestimmten Umständen einer Person zugeordnet werden. Zweck: Technischer Betrieb, Sicherheit und Stabilität der Website, Erstellung anonymisierter Nutzungsstatistiken.

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Speicherdauer: Server-Logfiles werden nach spätestens 14 Tagen gelöscht.

3.2 Vom Nutzer freiwillig bereitgestellte Daten

- **Kontaktformular & E-Mail:** Wenn Sie uns über das Kontaktformular oder per E-Mail schreiben, verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen Daten (Name, E-Mail-Adresse, Inhalt der Nachricht) zur Bearbeitung Ihrer Anfrage. Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung / vorvertragliche Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Speicherdauer: 1 Jahr nach Abschluss der Bearbeitung.
- **Newsletter:** Für den Versand unseres Newsletters verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse. Sie haben die Möglichkeit, freiwillig noch weitere Daten (Namen, Nachnamen, Telefonnummer, Unternehmen, Position im Unternehmen, Land und Themen, die Sie besonders interessieren) anzugeben. Die Anmeldung erfolgt über das Double-Opt-in-Verfahren. Eine Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.
Rechtsgrundlage: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).
Speicherdauer: Bis zum Widerruf der Einwilligung
- **Online-Shop (digitale Produkte):** Bei der Registrierung und Bestellung verarbeiten wir Name, E-Mail-Adresse, Rechnungs- und ggf.

Lieferadresse sowie Zahlungsinformationen zur Vertragserfüllung und Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.
Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung / vorvertragliche Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).
Specherdauer: Vertrags- und Bestelldaten 7 Jahre (gesetzliche Aufbewahrungsfrist).

3.3 Marketing-, Tracking- und Webanalyse-Daten

Wir nutzen – ausschließlich nach Ihrer Einwilligung über das Consent-Banner
– Tools zur Analyse des Nutzerverhaltens, Reichweitenmessung und Conversion-Tracking. Dazu gehören derzeit:

- **Google Analytics 4 & Google Ads** (Google Ireland Ltd., Irland) – Analyse des Nutzerverhaltens, Conversion-Tracking, Remarketing. Verarbeitete Daten: u. a. gekürzte IP-Adressen, Cookie-IDs, Geräte- und Browserinformationen, Interaktionen auf unserer Website sowie ggf. gehashte E-Mail-Adressen. Rechtsgrundlage: Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Übermittlungsgrundlage: EU-U.S. Data Privacy Framework oder Standardvertragsklauseln. Speicherdauer: gemäß Angaben der Anbieter bzw. bis Widerruf Ihrer Einwilligung. Widerrufsmöglichkeit: Jederzeit über den Link „Cookie-Einstellungen“ im Footer unserer Website.
- **SalesViewer®** (SalesViewer® GmbH, Deutschland) – Analyse von Nutzerinteraktionen zur Erkennung und Auswertung von Unternehmensbesuchen auf unserer Website. Auf dieser Webseite werden mit der SalesViewer®-Technologie der SalesViewer® GmbH auf Grundlage berechtigter Interessen des Webseitenbetreibers (Art. 6 Abs.1 lit.f DSGVO) Daten zu Marketing-, Marktforschungs- und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert. Hierzu wird ein javascript-basierter Code eingesetzt, der zur Erhebung unternehmensbezogener Daten und der entsprechenden Nutzung dient. Die mit dieser Technologie erhobenen Daten werden über eine nicht rückrechenbare Einwegfunktion (sog. Hashing) verschlüsselt. Die Daten werden unmittelbar pseudonymisiert und nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Webseite persönlich zu identifizieren. Die im Rahmen von SalesViewer® gespeicherten Daten werden gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden, indem Sie bitte diesen Link <https://www.salesviewer.com/opt-out> anklicken, um die Erfassung durch SalesViewer® innerhalb dieser Webseite zukünftig zu verhindern. Dabei wird ein Opt-out-Cookie für diese Webseite auf

Ihrem Gerät abgelegt. Löschen Sie Ihre Cookies in diesem Browser, müssen Sie diesen Link erneut anklicken.

- **LinkedIn Insight Tag:** Wir verwenden auf unserer Website das „LinkedIn Insight Tag“, einen Dienst der LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland. Das Insight Tag ermöglicht uns die Analyse des Verhaltens von Besucherinnen und Besuchern, die über LinkedIn-Anzeigen auf unsere Website gelangt sind („Conversion Tracking“). Außerdem dient es der Bildung von Zielgruppen für LinkedIn-Werbekampagnen („Retargeting“) sowie der Optimierung unserer Anzeigenleistung. Über das Insight Tag werden unter anderem folgende Daten verarbeitet: IP-Adresse (gekürzt oder gehasht), Geräte- und Browserinformationen, URL, Referrer-URL und Zeitstempel, Interaktionen auf unserer Website (z. B. Seitenaufrufe, Klicks, Formularabschlüsse), LinkedIn-Cookie-ID (falls vorhanden). Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie gemäß den einschlägigen ePrivacy-Bestimmungen. Ohne Ihre aktive Zustimmung wird das Insight Tag nicht aktiviert. LinkedIn kann personenbezogene Daten in die USA übertragen. Solche Übermittlungen stützen sich auf Standardvertragsklauseln (SCC) gemäß Art. 46 DSGVO, um ein angemessenes Datenschutzniveau sicherzustellen. Die Daten werden in der Regel nach 180 Tagen gelöscht oder anonymisiert. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch LinkedIn finden Sie unter: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> – Ein Opt-Out ist möglich über: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>

4. Drittanbieter & Datenübermittlung

4.1 Grundlegende Dienstleister (immer erforderlich)

Wir nutzen folgende externe Dienste mit Auftragsverarbeitungsverträgen gemäß Art. 28 DSGVO:

- **Hetzner Online GmbH**, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland (Server-Provider, gehostet in der EU), weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Hetzner: <https://docs.hetzner.com/de/general/general-terms-and-conditions/data-privacy-faq/>
- **Matomo**, InnoCraft Ltd., 150 Willis Street, 6011 Wellington, Neuseeland (Webanalyse; EU-Hosting über Hetzner, Deutschland) – Analyse des Nutzerverhaltens auf unserer Website zur Optimierung von Inhalten, Struktur und Benutzerfreundlichkeit. Die IP-Adresse wird anonymisiert

gespeichert, sodass kein direkter Personenbezug hergestellt werden kann. Die Daten werden ausschließlich auf Servern innerhalb der Europäischen Union verarbeitet. Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse). Wenn eine Einwilligung über das Cookie-Banner erfolgt, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.
Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Matomo: <https://matomo.org/privacy-policy/>

- **Cloudflare** (Cloudflare, Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA – Content Delivery Network & Sicherheitsdienste; Datentransfer auf Grundlage der Teilnahme am EU-U.S. Data Privacy Framework).
Datenschutzerklärung: <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>
- **Odoo**, Rue du Laid Burniat 5, 1348 Neulöwen, Belgien (ERP/CRM, Hosting & Backups in der EU). Wir nutzen die ERP-/CRM-Plattform Odoo S.A. (Belgien). Ihre Daten werden in EU-Rechenzentren gespeichert, gesichert und verarbeitet. Odoo erstellt mindestens drei redundante Backups in geografisch getrennten Rechenzentren. Für Bestandskunden erfolgt die vollständige Umstellung auf EU-only Backups bis Ende Q2 2026; bis dahin kann eine Backup-Kopie noch in Kanada gespeichert werden (mit angemessenem Datenschutzniveau nach EU-U.S. Data Privacy Framework). Weitere Informationen finden Sie in der [Datenschutzerklärung von Odoo](#).
- **Stripe** (Stripe Payments Europe Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin 2, Irland – Zahlungsabwicklung; Datenverarbeitung innerhalb der EU sowie gegebenenfalls Übermittlung an die Stripe Inc., 354 Oyster Point Blvd, South San Francisco, CA 94080, USA.
Datentransfer auf Grundlage des EU-U.S. Data Privacy Framework).
Datenschutzerklärung: <https://stripe.com/privacy>

4.2 Marketing- und Trackingdienste (nur bei Einwilligung)

Wir setzen folgende Analyse- und Marketingdienste ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) ein:

- **Google Ireland Ltd.**, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland / Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (Webanalyse, Conversion-Tracking, Remarketing). Datentransfer auf Grundlage des EU-U.S. Data Privacy Framework oder Standardvertragsklauseln. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy>
- **SalesViewer® GmbH**, Huestraße 30, 44787 Bochum, Deutschland (Webanalyse/Tracking zur Identifizierung von Unternehmensbesuchen; Datenverarbeitung innerhalb der EU).

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von SalesViewer: <https://www.salesviewer.com/de/datenschutzerklaerung>

- **Mailchimp** Intuit Inc., 2700 Coast Avenue, Mountain View, CA 94043, USA (Newsletter-Versand; USA) – Datentransfer auf Grundlage von Teilnahme am EU-U.S. Data Privacy Framework, weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Intuit: <https://www.intuit.com/privacy/statement/>
- **WebinarJam**, Genesis Digital LLC, 7660 Fay Avenue, #H184, La Jolla, CA 92037, USA (Webinar-Plattform; USA) – Verarbeitung von Anmeldedaten und Durchführung von Webinaren. Datentransfer auf Grundlage der EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 DSGVO; weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von WebinarJam: <https://home.webinarjam.com/privacy/>
- **SendGrid**, Twilio Inc., 101 Spear Street, Suite 500, San Francisco, CA 94105, USA (E-Mail-Versand; USA) – Versand transaktionaler E-Mails, z. B. Webinar-Bestätigungen und Erinnerungen. Datentransfer auf Grundlage der Teilnahme am EU-U.S. Data Privacy Framework und der EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 DSGVO; weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Twilio: <https://www.twilio.com/legal/privacy>

4.3 Allgemeine Hinweise zur Drittlandübermittlung

Datenübermittlungen in Drittländer erfolgen ausschließlich unter den Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO.

5. Terminbuchung über Calendly

Für die Terminbuchung verwenden wir den Dienst Calendly, bereitgestellt von Calendly LLC, 271 17th St NW, Atlanta, GA 30363, USA. Bei der Buchung werden die von Ihnen eingegebenen Daten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, weitere Angaben) an Calendly übermittelt, um den Termin zu vereinbaren. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen). Datenübermittlung in die USA: auf Grundlage von Teilnahme am EU-U.S. Data Privacy Framework. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Calendly: <https://calendly.com/privacy>

6. Ihre Rechte

Sie haben in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten folgende Rechte:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)

- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch (Art. 21 DSGVO)
- Widerruf erteilter Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Anfragen richten Sie bitte per E-Mail an office@sifo-medical.com oder postalisch an die oben genannte Adresse.

Sie haben zudem das Recht, Beschwerde bei der österreichischen Datenschutzbehörde einzulegen:

Barichgasse 40–42, 1030 Wien, Österreich

Website: www.dsbs.gv.at

7. Datensicherheit

Wir setzen geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Veränderung oder Offenlegung zu schützen – darunter Verschlüsselung, rollenbasierte Zugriffskontrolle und sichere Hosting-Umgebungen.

8. Änderungen dieser Erklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen. Die jeweils aktuelle Version finden Sie jederzeit unter www.sifo-medical.com/en/privacy-policy

Privacy Policy Website

Updated: November 2025

Information on the processing of personal data in accordance with Articles 13 and 14 of Regulation (EU) 2016/679, the General Data Protection Regulation (GDPR).

1. Preamble

Protecting your personal data is important to us.

This Privacy Policy explains how SIFo GmbH processes your personal data when you use our website, register a user account, use our services, or engage with our marketing offers (e.g., newsletter, online advertising, remarketing).

This policy does not apply to external websites accessed via links on our site. By using our website (e.g., newsletter sign-up, contact form, online shop registration), you acknowledge the information provided here and consent – where required – to the processing of your personal data.

Consent is only valid if provided by an adult or by a minor at least 16 years of age (Art. 8 GDPR).

2. Controller

SIFo GmbH
Bärenweg 11, 6410 Telfs, Austria

VAT No: ATU75541326
E-Mail: office@sifo-medical.com
Phone: +43 512 411027

For any privacy-related inquiries, please contact us at the email above.

3. Categories of Data

3.1 Browsing Data (Technically Necessary Data)

When you access our website, our servers automatically collect technical information required for the operation and security of the website.

This includes, in particular:

- IP address or domain name of the accessing device
- URI addresses (Uniform Resource Identifier) of the requested resources
- Date and time of the request
- Transmission method
- Size of the response file
- Server response status code (e.g., success, error)
- Operating system, browser type, and version

These data are not collected to identify individual users but may, under certain circumstances, be linked to a person. Purpose: Technical operation, security, and stability of the website; creation of anonymized usage statistics. Legal basis: Legitimate interest (Art. 6 (1)(f) GDPR). Retention period: Server log files are deleted after no more than 14 days.

3.2 Data Provided Voluntarily by the User

- **Contact form & E-Mail:** When you contact us via the contact form or by E-Mail, we process the data you provide (name, E-Mail address, message content) in order to handle your inquiry. Legal basis: Performance of a contract / pre-contractual measures (Art. 6 (1)(b) GDPR). Retention period: 1 year after completion of the inquiry.
- **Newsletter:** We process your E-Mail address for the purpose of sending our newsletter. You have the option of voluntarily providing additional data (first name, last name, telephone number, company, position in the company, country, and topics that are of particular interest to you). Registration is carried out using the double opt-in procedure. Consent can be withdrawn at any time. Legal basis: Consent (Art. 6 (1)(a) GDPR). Retention period: Until consent is withdrawn.
- **Online Shop (Digital Products):** When registering and placing an order, we process your name, E-Mail address, billing and, if applicable, delivery address as well as payment information to fulfill the contract and comply with statutory retention obligations. Legal basis: Contract fulfillment / pre-contractual measures (Art. 6 (1)(b) GDPR), legal obligation (Art. 6 (1)(c) GDPR). Retention period: Contract and order data are retained for 7 years (statutory retention period)

3.3 Marketing, Tracking, and Web Analytics Data

We use - exclusively based on your consent provided via the consent banner - tools for analyzing user behavior, measuring reach, and conversion tracking. These currently include:

- **Google Analytics 4 & Google Ads** (Google Ireland Ltd., Ireland / Google LLC, USA) – user behavior analysis, conversion tracking, remarketing. Processed data: shortened IP addresses, cookie IDs, device and browser information, interactions on our website, and, where applicable, hashed E-Mail addresses. Legal basis: Your consent (Art. 6(1)(a) GDPR). Transfer mechanism: EU-U.S. Data Privacy Framework or Standard Contractual Clauses. Retention period: According to the provider's specifications or until you withdraw your consent. Withdrawal: You may withdraw your consent at any time via the "Cookie Settings" link in the footer of our website.
- **SalesViewer®** (SalesViewer® GmbH, Germany) – analysis of user interactions to identify and evaluate company visits to our website. Use of SalesViewer® Technology: This website uses SalesViewer® technology from SalesViewer® GmbH on the basis of the website operator's legitimate interests (Section 6 paragraph 1 lit.f GDPR) in order to collect and save data on marketing, market research and optimisation purposes. In order to do this, a javascript based code, which serves to capture company-related data and according website usage. The data captured using this technology are encrypted in a non-retrievable one-way function (so-called hashing). The data is immediately pseudonymised and is not used to identify website visitors personally. The data stored by Salesviewer® will be deleted as soon as they are no longer required for their intended purpose and there are no legal obligations to retain them. The data recording and storage can be repealed at any time with immediate effect for the future, by clicking on <https://www.salesviewer.com/opt-out> in order to prevent SalesViewer® from recording your data. In this case, an opt-out cookie for this website is saved on your device. If you delete the cookies in the browser, you will need to click on this link again.
- **LinkedIn Insight Tag:** We use the "LinkedIn Insight Tag" on our website, a service provided by LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ireland. The Insight Tag helps us analyze how visitors interact with our website after clicking on a LinkedIn advertisement ("conversion tracking"). It also enables us to build audiences for LinkedIn advertising campaigns ("retargeting") and to optimize the performance of our ads. The Insight Tag processes the following data, among others: IP address (shortened or hashed), Device and browser information, URL, referrer URL, timestamp, Interactions on our website (e.g., page views, clicks, form submissions), LinkedIn cookie ID (if present). Processing takes place solely based on your consent pursuant to Art. 6(1)(a) GDPR and applicable ePrivacy requirements. Without your explicit consent, the Insight Tag is not

activated. LinkedIn may transfer personal data to the United States. Such transfers are based on Standard Contractual Clauses (SCCs) under Art. 46 GDPR to ensure an adequate level of data protection. Data collected via the Insight Tag is typically deleted or anonymised after 180 days. Further information on LinkedIn's data processing can be found at: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> – You may opt out of LinkedIn advertising cookies at any time using: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>

4. Third-Party Providers & Data Transfers

4.1 Essential Service Providers (always required)

We use the following external service providers under data processing agreements in accordance with Art. 28 GDPR:

- **Hetzner Online GmbH**, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Germany (server provider, hosted in the EU). For more information, see Hetzner's privacy policy: <https://docs.hetzner.com/de/general/general-terms-and-conditions/data-privacy-faq/>
- **Matomo**, InnoCraft Ltd., 150 Willis Street, 6011 Wellington, New Zealand (web analytics; EU hosting via Hetzner, Germany) – Used to analyze user behavior on our website to optimize content, structure, and usability. IP addresses are stored in an anonymized form, preventing any direct personal identification. All data is processed exclusively on servers located within the European Union. Data processing is based on Art. 6 (1) (f) GDPR (legitimate interest). If consent is provided via the cookie banner, processing is carried out under Art. 6 (1) (a) GDPR. For more information, please refer to Matomo's Privacy Policy: <https://matomo.org/privacy-policy/>
- **Cloudflare**, Cloudflare, Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA – Content Delivery Network & security services; data transfer based on participation in the EU-U.S. Data Privacy Framework. Privacy policy: <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>
- **Odoo**, Rue du Laid Burniat 5, 1348 Louvain-la-Neuve, Belgium (ERP/CRM, hosting & backups in the EU). We use the ERP/CRM platform Odoo S.A. (Belgium). Your data is stored, secured, and processed in EU data centers. Odoo keeps at least three redundant backups in geographically separated data centers. For existing customers, the full transition to EU-only backups will be completed by the end of Q2 2026; until then, one backup copy may still be stored in

Canada (with adequate protection under the EU-U.S. Data Privacy Framework). Further information can be found in Odoo's privacy policy: https://www.odoo.com/de_DE/gdpr.

- **Stripe**, Stripe Payments Europe Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin 2, Ireland – payment processing; data processing within the EU and, if applicable, transfer to Stripe Inc., 354 Oyster Point Blvd, South San Francisco, CA 94080, USA. Data transfer based on the EU-U.S. Data Privacy Framework. Privacy policy: <https://stripe.com/privacy>

4.2 Marketing and Tracking Services (only with consent)

We use the following analytics and marketing services solely on the basis of your consent (Art. 6(1)(a) GDPR):

- **Google Ireland Ltd.**, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland / Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (web analytics, conversion tracking, remarketing). Data transfers are based on the EU-U.S. Data Privacy Framework or Standard Contractual Clauses. Further information can be found in Google's privacy policy: <https://policies.google.com/privacy>
- **SalesViewer® GmbH**, Huestraße 30, 44787 Bochum, Germany (web analytics/tracking for the identification of company visits; data processing within the EU). Further information can be found in the SalesViewer privacy policy: <https://www.salesviewer.com/en/privacy>
- **Mailchimp / Intuit Inc.**, 2700 Coast Avenue, Mountain View, CA 94043, USA (newsletter distribution; USA) – data transfer based on participation in the EU-U.S. Data Privacy Framework. Privacy policy: <https://www.intuit.com/privacy/statement/>
- **WebinarJam**, Genesis Digital LLC, 7660 Fay Avenue, #H184, La Jolla, CA 92037, USA (webinar platform; USA) – Processing of registration data and facilitation of webinars. Data transfer based on the EU Standard Contractual Clauses pursuant to Art. 46 GDPR. For more information, please refer to the WebinarJam Privacy Policy: <https://home.webinarjam.com/privacy/>
- **SendGrid, Twilio Inc.**, 101 Spear Street, Suite 500, San Francisco, CA 94105, USA (email delivery; USA) – Used for sending transactional emails such as webinar confirmations and reminders. Data transfer based on participation in the EU-U.S. Data Privacy Framework and the EU

Standard Contractual Clauses pursuant to Art. 46 GDPR. For more information, please refer to the Twilio Privacy Policy: <https://www.twilio.com/legal/privacy>

4.3 General Notes on Third-Country Transfers

Data transfers to countries outside the EU/EEA are carried out only under the conditions of Articles 44 et seq. GDPR.

5. Appointment Scheduling via Calendly

For appointment scheduling, we use the Calendly service provided by Calendly LLC, 271 17th St NW, Atlanta, GA 30363, USA. When booking, the data you enter (e.g., name, email address, additional details) are transmitted to Calendly to arrange the appointment. Legal basis: Art. 6 (1)(b) GDPR (performance of pre-contractual measures). Data transfer to the USA: based on participation in the EU-U.S. Data Privacy Framework; Further information can be found in Calendly's privacy policy: <https://calendly.com/privacy>

6. Your Rights under the GDPR

You have the following rights regarding your personal data:

- Access (Art. 15 DSGVO)
- Rectification (Art. 16 DSGVO)
- Erasure (Art. 17 DSGVO)
- Restriction of processing (Art. 18 DSGVO)
- Data portability (Art. 20 DSGVO)
- Objection (Art. 21 DSGVO)
- Withdrawal of consent (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Requests can be sent to office@sifo-medical.com or by post to the address above. You also have the right to lodge a complaint with the Austrian Data Protection Authority: www.dsb.gv.at

7. Data security

We implement appropriate technical and organizational security measures to protect your data from unauthorized access, alteration, or disclosure – including encryption, role-based access control, and secure hosting environments.

8. Changes to this Privacy Policy

We reserve the right to amend this Privacy Policy as needed. The latest version is always available at www.sifo-medical.com/en/privacy-policy

Datenschutzerklärung für Subunternehmer

1.1 Im Rahmen des Vertragsabschlusses speichert und verarbeitet SIFO den Vor- und Nachnamen bzw die Firma des Subunternehmers, seine Umsatzsteuer-Identifikations-Nummer, seine Anrede, seine Adresse (Postadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), den schriftlichen Auftrag, Daten zu seinen erbrachten Leistungen sowie Korrespondenz mit dem Subunternehmer (in der Folge kurz gemeinsam: „personenbezogene Daten“). Diese personenbezogenen Daten werden – sofern keine darüber hinausgehende, ausdrückliche Zustimmung des Subunternehmers vorliegt – lediglich zum Zweck der vertraglichen Abwicklung des Vertrags der vereinbarten Beratungsleistungen verarbeitet. Diese Daten werden gemäß Art 6 Abs 1 lit b Datenschutz-Grundverordnung (in der Folge kurz: „DSGVO“) rechtmäßig erhoben, da sie zur Abwicklung des Vertrags zwischen SIFO und dem Subunternehmer erforderlich sind. Ohne Zurverfügungstellung dieser personenbezogenen Daten kann kein Subauftrag erteilt werden.

1.2 Der Subunternehmer hat jederzeit das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, welche personenbezogenen Daten SIFO von ihm erfasst hat. Sollten die erfassten Daten unrichtig sein oder werden, kann der Subunternehmer eine Berichtigung der Daten verlangen. Bei Vorliegen der rechtlichen Voraussetzungen kommt dem Subunternehmer außerdem ein Recht auf Löschung (Art 17 DSGVO), auf Einschränkung der Verarbeitung (Art 18 f DSGVO) sowie auf Datenübertragbarkeit (Art 20 DSGVO) zu. Eine deutsche Fassung der DSGVO ist unter <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=DE> abrufbar.

1.3 Bei Fragen zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten kann sich der Subunternehmer an folgende Kontaktadresse bei SIFO wenden: office@sifo-medical.com

1.4 Sollte der Subunternehmer der Ansicht sein, dass SIFO bei der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten gegen rechtliche Bestimmungen verstößt, steht es ihm frei, Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde Barichstraße 40-42, A-1030 Wien, bzw bei der nationalen Aufsichtsbehörde seines Aufenthaltsstaates einzubringen.

1.5 Der Subunternehmer verpflichtet sich seinerseits, personenbezogene Daten von SIFO oder deren Kunden nur unter Einhaltung der Bestimmungen

der DSGVO zu verarbeiten und geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit zu implementieren.

Privacy Policy for Subcontractors

1.1 Within the framework of the conclusion of the contract, SIFO stores and processes the first name and surname or the company name of the subcontractor, the VAT identification number, the subcontractor's title, address (postal address, e-mail address, telephone number), the written contract, data on the services provided and correspondence with the subcontractor (hereinafter referred to collectively as "personal data"). This personal data is processed - unless the subcontractor has given his express consent to the contrary - solely for the purpose of contractual processing and the provision of the agreed advisory services. This data is collected lawfully in accordance with Art 6 (1) (b) of the General Data Protection Regulation (hereinafter referred to as "GDPR"), as it is necessary for the fulfillment of the contract between SIFO and the subcontractor. Therefore, no subcontract can take place without the provision of this personal data.

1.2 The subcontractor has the right to request information about what data SIFO has collected from him at any time. If the data collected is or becomes incorrect, the subcontractor may request that the data be corrected. If the legal requirements are met, the subcontractor also has the right to erasure (Art 17 GDPR), to restriction of processing (Art 18 GDPR) and to data portability (Art 20 GDPR). An English version of the GDPR is available at <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=DE>

1.3 If the subcontractor has any questions about the processing of their data, they can contact SIFO at the following address:

office@sifo-medical.com.

1.4 Should the subcontractor believe SIFo is in breach of legal provisions when processing their personal data, they are free to lodge a complaint with the Austrian Data Protection Authority, Barichstraße 40-42, A-1030 Vienna, or with the national supervisory authority in their country of residence within Europe.

1.5 For its part, the subcontractor undertakes to process personal data of SIFo or its customers only in compliance with the provisions of the GDPR and to implement suitable technical and organizational measures to ensure data security.

Datenschutzerklärung für Beratungsleistungen

1.1 Im Rahmen des Vertragsabschlusses speichert und verarbeitet SIFo den Vor- und Nachnamen bzw die Firma des Kunden, die Umsatzsteuer-Identifikations-Nummer, seine Anrede, seine Adresse (Postadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), die Ansprechpartner beim Kunden, den schriftlichen Auftrag sowie Korrespondenz mit dem Kunden (in der Folge kurz gemeinsam: „personenbezogene Daten“). Diese personenbezogenen Daten werden – sofern keine darüber hinausgehende, ausdrückliche Zustimmung des Kunden vorliegt – lediglich zum Zweck der vertraglichen Abwicklung und der Erbringung der vereinbarten Beratungsleistungen verarbeitet. Diese Daten werden gemäß Art 6 Abs 1 lit b Datenschutz-Grundverordnung (in der Folge kurz: „DSGVO“) rechtmäßig erhoben, da sie zur Erfüllung des Vertrags zwischen SIFo und dem Kunden erforderlich sind. Ohne Zurverfügungstellung dieser personenbezogenen Daten kann daher keine Beratung erfolgen. Nach Durchführung der Beratung und Ablauf der Gewährleistungs- und absoluten Schadenersatzfrist werden die erhobenen Daten gelöscht, sofern kein anderer Rechtsgrund zur weiteren Verwendung (insbesondere ausdrückliche Zustimmung des Kunden, gesetzliche Aufbewahrungsfristen) vorliegt. Eine Weitergabe von personenbezogenen Daten des Kunden erfolgt nur soweit, als dies zur Erfüllung dieses Vertrags unbedingt notwendig ist. Der konkrete Vertrag wird zum Zwecke der Durchführung der Beratungsleistungen gespeichert.

1.2 SIFo weist den Kunden daraufhin, dass sie die Verarbeitung von personenbezogenen Gesundheitsdaten von Dritten im Rahmen des Beratungsvertrags ablehnt. Sollten personenbezogene Gesundheitsdaten von Dritten für die Erbringung der Beratungsleistung durch SIFo wesentlich sein, verpflichtet sich der Kunde, diese vor einer Zurverfügungstellung zu anonymisieren.

1.3 Der Kunde hat jederzeit das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten SIFo von ihm erfasst hat. Sollten die erfassten Daten unrichtig sein oder werden, kann der Kunde eine Berichtigung der Daten verlangen. Bei Vorliegen der rechtlichen Voraussetzungen kommt dem Kunden außerdem ein Recht auf Löschung (Art 17 DSGVO), auf Einschränkung der Verarbeitung (Art 18 f DSGVO) sowie auf Datenübertragbarkeit (Art 20 DSGVO) zu. Eine deutsche Fassung der DSGVO ist unter <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=DE> abrufbar.

1.4 Bei Fragen zur Verarbeitung ihrer Daten können sich Kunden an folgende Kontaktadresse bei SIFo wenden: office@sifo-medical.com

1.5 Sollte der Kunde der Ansicht sein, dass SIFo bei der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten gegen rechtliche Bestimmungen verstößt, steht es ihm frei, Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde Barichstraße 40-42, A-1030 Wien, bzw bei der nationalen Aufsichtsbehörde seines Aufenthaltsstaates einzubringen.

Privacy Policy for Consulting Services

1.1 Within the framework of the conclusion of the contract, SIFO stores and processes the first name and surname or the company name of the customer, the VAT identification number, the customer's title, address (postal address, e-mail address, telephone number), the contact person at the customer's premises, the written contract and correspondence with the customer (hereinafter collectively referred to as "personal data"). This personal data is processed - unless the customer has given his express consent to the contrary - solely for the purpose of contractual processing and the provision of the agreed advisory services. This data is collected lawfully in accordance with Art 6 (1) (b) of the General Data Protection Regulation (hereinafter referred to as "GDPR"), as it is necessary for the fulfilment of the contract between SIFO and the customer. Therefore, no consultation can take place without the provision of this personal data. After the consultation has been carried out and the warranty and absolute compensation period have expired, the collected data will be deleted, unless there is another legal reason for further use (in particular explicit consent of the customer, legal retention periods). Personal data of the customer will only be disclosed to the extent that this is absolutely necessary for the performance of this contract. The specific contract is stored for the purpose of performing the consultancy services.

1.2 SIFO draws the customer's attention to the fact that it refuses to process personal health data from third parties within the framework of the consultancy contract. Should personal health data of third parties be essential for the provision of the counselling service by SIFO, the customer undertakes to anonymize this data before it is made available to SIFO.

1.3 The customer has the right to request information about what data SIFO has collected from him at any time. If the data collected is or becomes incorrect, the customer may request that the data be corrected. If the legal requirements are met, the customer also has a right to erasure (Art 17 GDPR), to restriction of processing (Art 18 GDPR) and to data portability (Art 20 GDPR). An English version of the GDPR is available at:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=DE>

1.4 If customers have any questions about the processing of their data, they can contact SIFO at the following address:

office@sifo-medical.com.

1.5 Should the customer believe SIFo is in breach of legal provisions when processing their personal data, they are free to lodge a complaint with the Austrian Data Protection Authority, Barichstraße 40-42, A-1030 Vienna, or with the national supervisory authority in their country of residence within Europe.

Datenschutzerklärung für digitale Inhalte

1.1 Im Rahmen des Vertragsabschlusses speichert und verarbeitet SIFo den Vor- und Nachnamen bzw die Firma des Kunden, die Umsatzsteuer-Identifikations-Nummer, seine Anrede, seine Adresse (Postadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), die Ansprechpartner beim Kunden, bestellte digitale Inhalte, das Entgelt und Status der Zahlung sowie allfällige Korrespondenz mit dem Kunden (in der Folge kurz gemeinsam: „personenbezogene Daten“). Diese personenbezogenen Daten werden – sofern keine darüber hinausgehende, ausdrückliche Zustimmung des Kunden vorliegt – lediglich zum Zweck der vertraglichen Abwicklung und der Zurverfügungstellung der digitalen Inhalte verarbeitet. Diese Daten werden gemäß Art 6 Abs 1 lit b Datenschutz-Grundverordnung (in der Folge kurz: „DSGVO“) rechtmäßig erhoben, da sie zur Erfüllung des Vertrags zwischen SIFo und dem Kunden erforderlich sind. Ohne Zurverfügungstellung dieser personenbezogenen Daten kann daher keine laufende Zurverfügungstellung der digitalen Inhalte erfolgen. Die erhobenen Daten werden gelöscht, wenn der Kunde sein Benutzerkonto löscht und kein anderer Rechtsgrund zur weiteren Verwendung (insbesondere ausdrückliche Zustimmung des Kunden, gesetzliche Aufbewahrungsfristen oder offene Gewährleistungs- bzw Schadenersatzfristen) vorliegt. Der konkrete Vertrag wird zum Zwecke der Vertragserfüllung und der Nachweisbarkeit des Vertragsabschlusses gespeichert.

1.2 Eine Weitergabe von personenbezogenen Daten des Kunden erfolgt nur soweit, als dies zur Erfüllung dieses Vertrags notwendig ist, insbesondere an folgende Empfänger:

Stripe: SIFo nutzt für die Zahlungsabwicklung den Zahlungsdienstleister Stripe (in Europa zur Verfügung gestellt von: Stripe Payments Europe, Limited (SPEL), 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Irland). Dabei können insbesondere folgende Daten an Stripe übermittelt werden:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Kontaktnummer
- Rechnungs- und Versandadresse

- Informationen zur Zahlungsmethode (beispielsweise Kredit- oder Debitkartennummer, Bankverbindung oder das vom Kunden gewählte Zahlungskartenbild)
- Angaben zum Händler und zum Standort
- Betrag und Datum des Kaufs
- Informationen über den gekauften Artikel

Weitere Informationen zum Datenschutz von Stripe werden unter dem folgenden Link bereitgestellt: <https://stripe.com/at/privacy>

Odoo: SIFo nutzt für die Zurverfügungstellung der Website die Dienste des Anbieters Odoo (Odoo SA, Rue du Laid Burniat 5, 1348 Louvain-la-Neuve, Belgien). Odoo erhebt und verarbeitet die unter §1.1 angeführten Daten im Namen von SIFo, um die von SIFo abonnierten Dienstleistungen, insbesondere die Website, zu erbringen. Die Kundendienstmitarbeiter und -ingenieure von Odoo können in begrenztem und angemessenem Umfang auf diese Informationen zugreifen, um allfällige Probleme mit der Website zu lösen. Weitere Informationen zum Datenschutz von Odoo werden unter dem folgenden Link bereitgestellt: https://www.odoo.com/de_DE/privacy

1.3 Der Kunde hat, sofern er eine natürliche Person ist, jederzeit das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten SIFo von ihm erfasst hat. Sollten die erfassten Daten unrichtig sein oder werden, kann der Kunde eine Berichtigung der Daten verlangen. Bei Vorliegen der rechtlichen Voraussetzungen kommt dem Kunden außerdem ein Recht auf Löschung (Art 17 DSGVO), auf Einschränkung der Verarbeitung (Art 18 f DSGVO) sowie auf Datenübertragbarkeit (Art 20 DSGVO) zu. Eine deutsche Fassung der DSGVO ist unter <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=DE> abrufbar.

1.4 Bei Fragen zur Verarbeitung ihrer Daten können sich Kunden an folgende Kontaktadresse bei SIFo wenden: office@sifo-medical.com

1.5 Sollte der Kunde eine natürliche Person und der Ansicht sein, dass SIFo bei der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten gegen rechtliche Bestimmungen verstößt, steht es ihm frei, Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde Barichstraße 40-42, A-1030 Wien, bzw. bei der nationalen Aufsichtsbehörde seines Aufenthaltsstaates einzubringen.

Privacy Policy for Digital Content

1.1 In the context of contract conclusion, SIFo stores and processes the customer's first and last name or company name, VAT identification number, salutation, address (postal address, email address, phone number), contact persons at the customer, ordered digital content, compensation and payment status, as well as any correspondence with the customer (collectively: "personal data"). These personal data are processed – unless there is an express further consent from the customer – solely for the purpose of contractual processing and provision of the digital content. These data are lawfully collected according to Art. 6(1)(b) GDPR, as they are necessary for the fulfillment of the contract between SIFo and the customer. Without providing these personal data, continuous provision of the digital content cannot take place. The collected data will be deleted when the customer deletes their user account, and no other legal reason for further use exists (especially explicit consent from the customer, statutory retention periods, or open warranty or compensation periods). The specific contract is stored for the purpose of contract fulfillment and proof of contract conclusion.

1.2 Personal data of the customer are only shared as far as necessary for fulfilling this contract, particularly with the following recipients:

Stripe: SIFo uses the payment service provider Stripe (provided in Europe by: Stripe Payments Europe, Limited (SPEL), 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Ireland) for payment processing. The following data may be transmitted to Stripe:

- Name
- Email address
- Contact number
- Billing and shipping address
- Payment method information (e.g., credit or debit card number, bank account, or the customer's chosen payment card image)
- Information about the merchant and the location
- Purchase amount and date

Information about the purchased item Further information on Stripe's data protection is provided under the following link: <https://stripe.com/privacy>

Odoo: SIFo uses the services of Odoo (Odoo SA, Rue du Laid Burniat 5, 1348 Louvain-la-Neuve, Belgium) for providing the website. Odoo collects and processes the data listed in § 1.1 on behalf of SIFo to provide the services

subscribed by SIFo, particularly the website. Odoo's customer service representatives and engineers can access this information in a limited and appropriate manner to resolve any issues with the website. Further information on Odoo's data protection is provided under the following link: <https://www.odoo.com/privacy>

1.3 If the customer is a natural person, they have the right at any time to request information about the data SIFo has collected about them. If the collected data are incorrect or become incorrect, the customer can request correction of the data. If the legal requirements are met, the customer also has the right to deletion (Art. 17 GDPR), restriction of processing (Art. 18f GDPR), and data portability (Art. 20 GDPR). A German version of the GDPR is available at <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=DE>

1.4 For questions regarding the processing of their data, customers can contact SIFo at the following address: office@sifo-medical.com

1.5 If the customer is a natural person and believes that SIFo is violating legal provisions while processing their personal data, they have the right to file a complaint with the Austrian Data Protection Authority, Barichstraße 40-42, A-1030 Vienna, or with the national supervisory authority of their residence.